

顧客情報同期アプリ ご利用マニュアル

本製品ご使用の前に

このたびは顧客情報同期アプリをダウンロードいただきましてありがとうございます。

本製品のご使用には次頁のアプリケーション使用許諾契約書に同意していただく必要がございます。本製品へのインストールにより利用者様はこの使用許諾契約書に同意したものとみなされます。

本製品の動作要件

<オペレーションシステム>

32ビットあるいは64ビットの Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10/Windows11 のいずれか

<必須コンポーネント>

Microsoft .NET Framework バージョン 4.8 以上（無償でダウンロード可能）

■アプリケーション使用許諾契約書

株式会社セントレクス(以下「当社」という)と顧客情報同期アプリ(以下「本製品」という)のご使用者(以下「利用者様」という)は、本契約書とともにご提供するについて次の通り合意します。

第1条(使用权)

利用者様は自己の所有するコンピュータ端末において本製品を使用することができます。

第2条(譲渡、貸与等の禁止)

1. 利用者様は当社の書面による事前の承認なしに、第1条に規定する本製品の使用权を、譲渡(売買、贈与、交換)または貸与等の方法で第三者に提供することはできません。
2. 利用者様は本製品のレンタル、擬似レンタル行為を行うことはできません。

第3条(譲渡、公開等の禁止)

当社は利用者様が当社の書面による事前の承認なしに、本製品を譲渡(売買、贈与、交換)または貸与等の方法で第三者に提供すること、インターネットや SNS 等に転載することを禁止します。

第4条(期間)

1. 本契約は利用者様が本製品をインストールしたときから効力を生ずるものとします。
2. 利用者様は当社にメールまたは書面により告知することにより、本契約を終了させることができるものとします。

第5条(バージョンアップ)

当社は利用者様に予告なしに改良の為に本製品の変更を行うことがあります。

第6条(免責)

1. 当社は本製品の使用により生じた損害に関していかなる責任も負わないものとします。
2. 回線や通信回路の事故や不具合、または天災や地変等が発生し、当社に非が認められない場合のサービスの中断及び中止、提供の停止が生じた場合は、一切の責任を負いません。

第7条(サービスの終了)

やむを得ない理由により当社が本製品のサービスを継続できなくなった場合、事前または事後により利用者様に通知することによりサービスを終了することができるものとします。

第8条(サポート)

本製品は無料で利用できる製品のため当社は原則としてサポートを提供いたしません。

第9条(リバースエンジニアリング等の禁止)

利用者様は、いかなる理由があっても本製品のリバースエンジニアリングその他を行うことはできません。

第10条(著作権)

本製品のプログラムおよび本マニュアルは著作権法により保護されており、著作権は当社に帰属します。

第11条(管轄裁判所)

利用者様及び当社は本契約に関連して発生した紛争については大阪地方裁判所を第一審の管轄裁判所とすることに合意します。

以上

目次

| | |
|------------------------------|---|
| 1. アプリのインストール方法 | 5 |
| 2. 起動 | 5 |
| 3. 顧客情報同期アプリの説明と設定について | 8 |

1. アプリのインストール方法

セットアップウィザードが開始しますので、「次へ」をクリックしてください。

インストールフォルダーの選択が表示されますが、そのまま結構ですので、「次へ」をクリックしてください。

インストールの確認が表示されます。「次へ」をクリックするとインストールが始まります。

インストールが完了したら、「閉じる」をクリックしてください。
以上でインストールは終わりです。

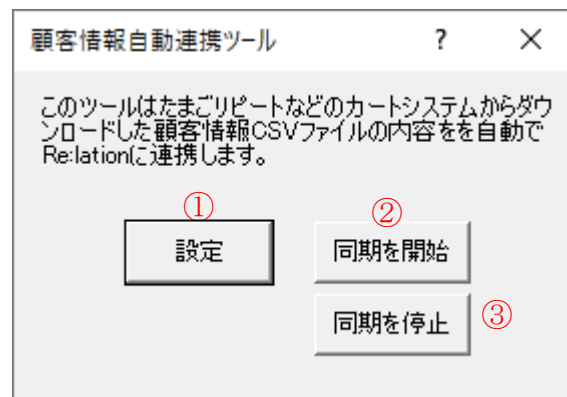
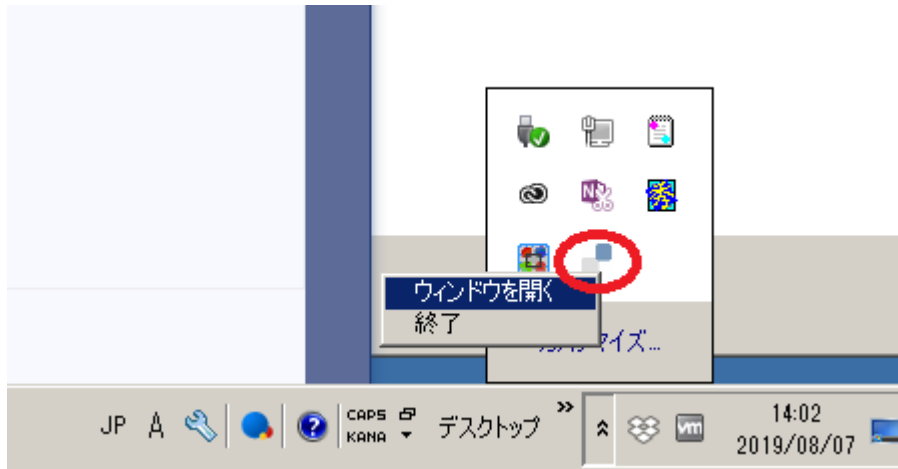
2. 起動

デスクトップにショートカットができていますので、顧客情報同期アプリのショートカットをダブルクリックしてツールを起動します。起動するとタスクトレイに下図のアイコンが表示されるため、右クリックして「ウィンドウを開く」をクリックして画面を表示させます。



※デスクトップにショートカットが作成されなかった場合は zip ファイルをダウンロード & 解凍して、下図の” CustomerRelationTask.exe ”をダブルクリックで起動してください

| | | | |
|---------------------------------|------------------|---------------------|----------|
| CustomerRelationTask.exe | 2022/11/30 17:16 | アプリケーション | 58 KB |
| CustomerRelationTask.exe.config | 2022/11/30 17:16 | XML Configuratio... | 2 KB |
| EntityFramework.dll | 2022/11/30 17:16 | アプリケーション拡張 | 5,103 KB |
| EntityFramework.SqlServer.dll | 2022/11/30 17:16 | アプリケーション拡張 | 608 KB |
| System.Data.SQLite.dll | 2022/11/30 17:16 | アプリケーション拡張 | 344 KB |
| System.Data.SQLite.dll.config | 2022/11/30 17:16 | XML Configuratio... | 1 KB |
| System.Data.SQLite.EF6.dll | 2022/11/30 17:16 | アプリケーション拡張 | 181 KB |
| System.Data.SQLite.Linq.dll | 2022/11/30 17:16 | アプリケーション拡張 | 181 KB |



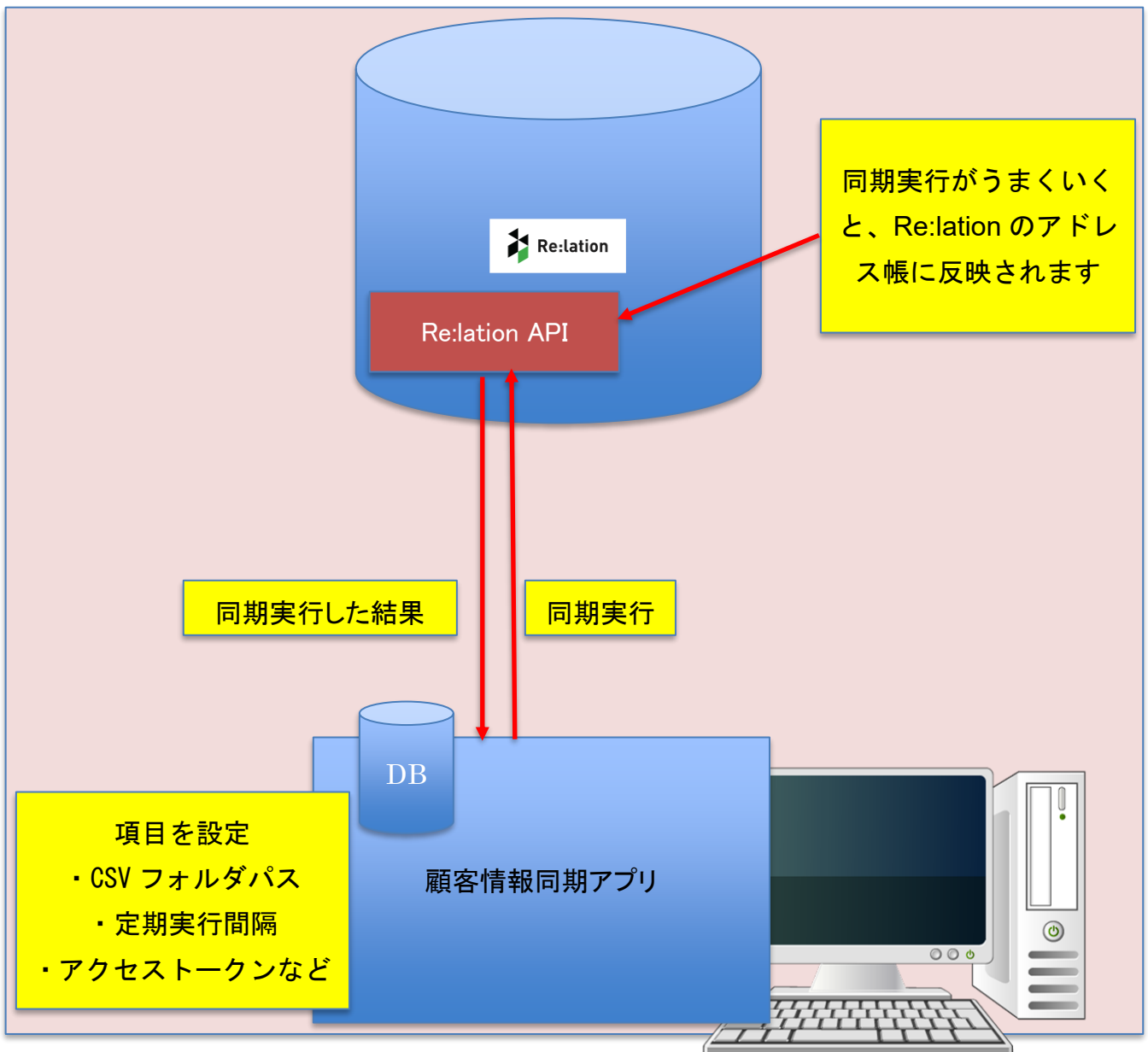
初回起動時は、設定を行わないと何も同期されません。

| 番号 | 項目名 | 説明 |
|----|-------|------------------------|
| ① | 設定 | 顧客情報自動連携ツールの設定画面を開きます。 |
| ② | 同期を開始 | 設定された内容で同期を開始します。 |
| ③ | 同期を停止 | すぐに同期を停止します。 |

3. 顧客情報同期アプリの説明と設定について

ツールでの同期は株式会社インゲージの提供する Re:lation 内の API サーバーを利用して行いますので、ご自身のサブドメインや Re:lation 認証トークンをアプリに設定する必要があります(認証トークンや、サブドメインにつきましては Re:lation を運営会社の株式会社インゲージにお問合せください)。

■実行のイメージ:



新規作成していただき、作成したフォルダを指定してください

| 番号 | 項目名 | 説明 |
|----|---------------|---|
| ① | エクスポート保存先フォルダ | Re:lation に同期したい、CSV ファイルの保存先フォルダになります。参照ボタンを押下することで、エクスプローラーでフォルダを指定できます。(必須) ※フォルダパスにはエクスポートする CSV ファイル以外は置かないでください。 |
| ② | アクセストークン | Re:lation で発行したアクセストークンを入力してください。(必須) |
| ③ | メッセージボックス ID | 同期先の Re:lation の受信箱の ID を指定してください。(必須) |
| ④ | サブドメイン | 同期先の Re:lation のサブドメインを入力してください。(必須) |
| ⑤ | 毎日 | 顧客情報同期が毎日、指定した時間に実行されます。 |
| ⑥ | 1時間毎に自動実行 | 顧客情報同期が即時実行されて、その後1時間おきに実行されます。 |
| ⑦ | 設定 | 設定ボタンを押下することで、設定内容が保存されます。 |
| ⑧ | キャンセル | キャンセルボタンを押下することで、設定内容がキャンセルされます。 |

■同期中のエラーについて

同期中にエラーが発生した場合は、下記エラーメッセージが表示されます。

| エラーコード | エラーメッセージ |
|--------|------------------------|
| 401 | アクセストークンが存在しない、または無効です |
| 404 | 設定に誤りがあります |
| 415 | 無効なフォーマットです |
| 500 | サーバーエラーです |
| 503 | サーバーメンテナンス中です |

エラー内容は C:\Users\%(ユーザー名)\AppData\Local\Gentlex\CustomerRelationTask\log.txt

にログ出力されていますので、このログファイルをテキストエディタで開いてエラー状況を確認することもできます。

(同期アプリ内のデータを初期化したい場合)

C:\Users¥(ユーザー名)\AppData\Local\Centlex\CustomerRelationTask のフォルダを削除するかこのフォルダ内のファイルをすべて削除してください。

4. アプリのアンインストール

スタート(ウィンドウボタン)を右クリック ⇒ コントロールパネルを選択、プログラムのアンインストールを選択し、顧客情報同期アプリを右クリックして「アンインストール」を選択してください。

以上